

Mustang Mach-E – najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi

OGÓLNE

Pytanie 1:

Jakie jest maksymalne obciążenie pionowe haka holowniczego i czy różni się w przypadku montażu bagażnika dachowego i holowania?

Odpowiedź:

Maksymalne obciążenie haka holowniczego wynosi 30kg dla holowanej przyczepy i 75kg dla bagażnika montowanego na hak (np. bagażnik rowerowy)

Pytanie 2:

Czy możliwe jest przewożenie ładunku na dachu Mustanga Mach-E?

Odpowiedź:

Mustang Mach-E nie ma homologacji umożliwiającej przewożenie ładunku na dachu.

Pytanie 3:

Jak można otworzyć samochód, kiedy bateria się całkowicie wyczerpie? (Nie ma klamek ani tradycyjnych zamków, aby mechanicznie otworzyć samochód)

Odpowiedź:

Samochód jest wyposażony w zabezpieczenie uniemożliwiające całkowite rozładowanie baterii, więc zawsze będzie energia umożliwiająca otwarcie pojazdu.

Pytanie 4:

Jakie jest ryzyko awarii w porównaniu z samochodami spalinowymi?

Odpowiedź:

Awarie są możliwe w przypadku każdego urządzenia, jednak stopień komplikacji konstrukcji, szczególnie pod względem mechanicznym jest znacznie mniejszy dla pojazdów w pełni elektrycznych. Silnik (synchroniczny prądu przemiennego) posiada jedną ruchomą część i nie wymaga serwisowania. Nie można tu użyć gorszego oleju, czy zignorować wymiany, co zasadniczo skraca żywotność silników spalinowych. Jakość paliwa nie ma wpływu na elementy układu zasilania itp.

Pytanie 5:

Jakie jest ryzyko porażenia prądem w przypadku kolizji, ryzyko pożaru?

Odpowiedź:

Testy zderzeniowe nie wykazały większego zagrożenia niż w przypadku samochodów spalinowych, gdzie mamy przecież zbiornik z łatwopalną cieczą i szereg łatwopalnych płynów eksploatacyjnych.

Ryzyko zapłonu jest podobne, jak w przypadku samochodów z silnikami spalinowymi, jednak inny jest przebieg samego pożaru. Straż pożarna przechodzi specjalistyczne szkolenia i potrafi zwalczać takie pożary.

Pytanie 6:

Czy elektryfikacja jest jedyną drogą rozwoju napędów?

Odpowiedź:

Nie, jest kilka alternatywnych propozycji, rozwijanych równolegle w różnych koncernach. Jednak każdy z nich w jakimś stopniu rozwija i wprowadza do sprzedaży napędy elektryczne, ponieważ dzisiaj są jedynym rozwiązaniem posiadającym odpowiednią infrastrukturę (lub potencjał jej szybkiego powstania), ma sens ekonomiczny i zaawansowane badania rozwojowe dla dalszej optymalizacji.

Pytanie 7:

*Jaki jest faktyczny sens wprowadzania samochodów elektrycznych ze względu na ekologię?
Produkcja energii odbywa się przecież głównie z paliw kopalnych?*

Odpowiedź:

Produkcja energii w większości państw UE jest już ekologiczna – średnio 53% energii pochodzi ze źródeł odnawialnych. W pozostałych państwach trwa przekierowanie na wykorzystanie takich źródeł. (Energia wiatrowa - farmy na lądzie i na morzu, słoneczna, wodna. Szczególnie energia słoneczna znalazła szerokie zastosowanie w produkcji rozproszonej – firmy i gospodarstwa domowe. Trzeba też pamiętać, że emisja CO₂ w pojazdach spalinowych, występuje w znaczącej części także w procesie wydobycia, rafinacji i transportu.

Pytanie 8:

Jaki ma wpływ na środowisko produkcja i utylizacja baterii?

Odpowiedź:

Każda produkcja przemysłowa obciąża środowisko. Ważne jednak, czy są to szkody możliwe do skompensowania w naturalnych procesach i czy powodują trwałe spustoszenie. Produkcja baterii staje się coraz bardziej efektywna, zmniejszono kilkukrotnie udział pierwiastków rzadkich, których wydobycie stwarza największe koszty środowiskowe. Wyprodukowana bateria może służyć około 16 lat do zasilania pojazdu, ale to nie kończy jej wykorzystania. Dalej może być stosowana jako domowy bank energii, czy w zespołach do zasilania obiektów przemysłowych, sportowych czy publicznych.

Następnie akumulatory litowo-jonowe można jeszcze dwukrotnie poddać recyklingowi (według dzisiejszych technologii, które mogą jeszcze zostać udoskonalone).

Pytanie 9:

Na świadectwie homologacji moc Mustanga Mach-E AWD z baterią 98 kWh wynosi 273 kW, co daje 371 KM. Dlaczego wg. specyfikacji taki samochód ma moc 351 KM?

Odpowiedź:

Homologacja podaje maksymalną moc silnika elektrycznego z pominięciem wpływu baterii na moc.

W specyfikacji oraz cenniku podajemy maksymalną moc układu napędowego (silnik elektryczny i bateria), która jest niższa niż moc maksymalna samego silnika elektrycznego.

TECHNOLOGIE

Pytanie 10:

Jak można aktywować polecenia głosowe w systemie Sync 4A?

Odpowiedź:

Można to zrobić na 2 sposoby: pierwszy to przycisk na kierownicy, a drugi to komenda wywołująca system obsługi głosowej („Ok Ford”, „Hej Ford”)

Pytanie 11:

Do jakiej prędkości działają systemy wspomagające bezpieczeństwo (Lane Keeping Alert, Pre-Collision Assist)

Odpowiedź:

Do maksymalnej prędkości samochodu.

Pytanie 12:

Czy przedni bagażnik będzie można otworzyć zdalnie?

Odpowiedź:

Tak, jeszcze w 2021 roku planowana jest aktualizacja oprogramowania, która doda tę funkcję.

Pytanie 13:

Ile profili użytkownika można utworzyć w SYNC 4A?

Odpowiedź:

Możliwe jest utworzenie maksymalnie 3 profili. Jeden z nich może zostać utworzony zdalnie, jeszcze przed odbiorem pojazdu, za pośrednictwem aplikacji FordPass.

Pytanie 14:

Czy można zaprogramować podgrzewanie kierownicy i foteli, kiedy samochód jest podłączony do ładowania, tak jak można zaprogramować temperaturę w samochodzie, aby pojazd był gotowy przed odjazdem?

Odpowiedź:

Tak, trzeba tylko pamiętać, żeby przed zamknięciem samochodu i podłączeniem do ładowania włączyć podgrzewanie kierownicy i foteli.

Pytanie 15:

Kiedy uruchamia się hamowanie regeneracyjne?

Odpowiedź:

Hamowanie regeneracyjne uruchamia się za każdym razem, kiedy kierowca zdejmuje nogę z pedału przyspieszenia lub kiedy wciska pedał hamulca

Pytanie 16:

Do czego służy tryb „L” na pokrętle wyboru trybu pracy skrzyni biegów?

Odpowiedź:

Tryb „L” (ang. Low Gear Mode) służy do zwiększenia siły hamowania silnikiem, np. podczas zjazdu ze stromego wzniesienia. Ten tryb pozwala także na uzyskanie Mustangiem Mach-E najlepszego przyspieszenia.

Pytanie 17:

Czy Mustang Mach-E ma generator dźwięku, który imitowałby dźwięk silnika V8? Jeśli tak, to czy słyhać go wewnątrz i na zewnątrz. Czy można go regulować?

Odpowiedź:

Nie, nie było planów, aby samochód elektryczny imitował dźwięk silnika spalinowego. Celem inżynierów było stworzenie dźwięku sprawiającego wrażenie potężnego silnika elektrycznego.

Dźwięk można włączyć lub wyłączyć, ale nie można zmienić jego charakterystyki. Jest on słyszalny tylko we wnętrzu.

Pytanie 18:

Czy Mustang Mach-E ma pompę ciepła?

Odpowiedź:

Nie. Inżynierowie Forda skupili swoje wysiłki na skutecznym chłodzeniu i podgrzewaniu baterii za pomocą cieczy oraz na tym, by zasięg wyświetlany przez samochód był realny i dokładnie obliczany w czasie rzeczywistym.

BATERIA I ŁADOWANIE

Pytanie 19:

Jaki wpływ na żywotność baterii ma ładowanie szybkimi ładowarkami prądu stałego (DC)?

Odpowiedź:

Wpływ jest podobny jak w przypadku szybkiego ładowania telefonu – szybkie ładowanie powoduje przyspieszoną degradację baterii. Dzieje się tak w przypadku wszystkich samochodów elektrycznych.

Optymalną z punktu widzenia trwałości baterii metodą ładowania Mustanga Mach-E jest ładowarka typu Wallbox.

Pytanie 20:

Jaką maksymalną mocą może być ładowany Mustang Mach-E w przypadku ładowania prądem zmiennym (AC)?

Odpowiedź:

Ładowarka pokładowa prądu zmiennego w Mustangu Mach-E ma moc 10.5 kW i takim maksymalnym prądem zmiennym może być ładowany samochód.

Pytanie 21:

Jaką maksymalną mocą może być ładowany Mustang Mach-E w przypadku ładowania prądem stałym (DC)?

Odpowiedź:

W przypadku prądu stałego jest to 115 kW dla Mustanga Mach-E z baterią o pojemności 75 kWh oraz 150 kW dla wersji z baterią o pojemności 98 kWh.

Pytanie 22:

W mniejszych miastach nadal praktycznie nie istnieje dostęp do infrastruktury ładowania, w większych stacje są tak obciążone, że tworzą się kolejki. Czy są jakieś plany dużych inwestycji w tym zakresie?

Odpowiedź:

Pod koniec maja 2021 w Polsce funkcjonowało 1 498 ogólnodostępnych stacji ładowania pojazdów elektrycznych (2 931 punktów). 33% z nich stanowiły szybkie stacje ładowania prądem stałym (DC), a 67% – ładowarki prądu zmiennego (AC) o mocy mniejszej lub równej 22 kW. W maju uruchomiono 42 nowe, ogólnodostępne stacje ładowania.

Stacje ładowania w Polsce są nowoczesne i wysoki jest udział szybkich stacji ładowania DC, który wynosi aż 33%. Dla porównania w Holandii jest to 2%, we Francji 8%, a w Niemczech – 15%. Rozwój infrastruktury zapowiedziały m.in.: Orlen, GreenWay i Ionity. Według badań opinii, 90% klientów wskazuje zamiar ładowania samochodu we własnym garażu.

Pytanie 23:

Czy po zakupie samochodu istnieje możliwość wymiany akumulatora na jego większą wersję? Jaki jest koszt. Jaka jest cena nowego akumulatora (oba warianty)?

Odpowiedź:

Nie można wykluczyć rozszerzenia oferty w przyszłości, jednak obecnie trzeba dokonać odpowiedniego wyboru już na etapie zamówienia samochodu.

Pytanie 24:

Jaki jest rzeczywisty zasięg Mustanga Mach-E?

Odpowiedź:

Zasięg zależy od wielu czynników. Jednym z najważniejszych jest temperatura zewnętrzna, która wpływa na wydajność akumulatora, ogrzewanie/chłodzenie zarówno wnętrza, jak i baterii. Zasięg zależy także od takich czynników jak siła wiatru czy ukształtowanie terenu. Najważniejszym czynnikiem jest ten zależny od kierowcy, czyli styl jazdy. Dynamika przyspieszania i hamowania ma wpływ nie tylko na zużycie energii, ale i na poziom jej odzyskiwania. Na zasięg ma wpływ także sposób korzystania z urządzeń pokładowych – klimatyzacji, podgrzewania foteli, gniazd ładowania czy systemu audio. Każdy używany wewnętrzny odbiornik energii elektrycznej będzie powodował szybsze rozładowanie baterii.

Pytanie 25:

Czy klienci kupujący Mustanga Mach-E będą mogli go ładować za darmo?

Odpowiedź:

Darmowe stacje ładowania są coraz większą rzadkością. Niektóre supermarkety oraz sieci ładowania oferują taką możliwość dla swoich klientów.

Natomiast każdy klient, który kupi Mustanga Mach-E otrzyma wraz z samochodem kartę RFID zapewniającą:

- 5 lat dostępu do sieci ładowania FordPass
- 1 rok dostępu do sieci Ionity z preferencyjnymi stawkami za kWh (w Polsce jest to 1,41 PLN zamiast standardowych 3,50 PLN, które muszą zapłacić klienci, którzy nie wykupili subskrypcji).

Pytanie 26:

Ile czasu zajmuje ładowanie Mustanga Mach-E?

Odpowiedź:

Szybkość ładowania zależy od sposobu ładowania i mocy danego punktu.

Poniżej przedstawione są czasy ładowania Mustanga Mach-E od 10 do 80% dla wybranych metod ładowania:

Metoda ładowania	Gniazdko 230V (do 3 kW)		Gniazdo przemysłowe (do 7,4 kW)		Ładowarka domowa Wallbox (do 11 kW)		Publiczna ładowarka prądu stałego (DC) 50 kW		Szybka ładowarka prądu stałego (DC) 150 kW	
	75 kWh	98 kWh	75 kWh	98 kWh	75 kWh	98 kWh	75 kWh	98 kWh	75 kWh	98 kWh
Wielkość baterii	75 kWh	98 kWh	75 kWh	98 kWh	75 kWh	98 kWh	75 kWh	98 kWh	75 kWh	98 kWh
Czas ładowania 10-80% (godziny)	12.9	16.7	20.5	26.5	5.7	7.2	1.2	1.5	0.6	0.8
Maksymalny zasięg w godzinę ładowania (km)	~15		~15		~25		do 40 km/10 min		do 119 km/10 min	

Pytanie 27:

Czy możliwe jest wykorzystanie samochodu jako banku energii w domowej instalacji fotowoltaicznej?

Odpowiedź:

Ta funkcjonalność zależy głównie od typu ładowarki Wallbox, jej funkcji oraz odpowiedniego przystosowania domowej instalacji. Więcej informacji klient powinien szukać bezpośrednio u instalatorów.

Pytanie 28:

Jaka jest żywotność akumulatora, jak szybko pogarsza się jego pojemność i spada zasięg?

Odpowiedź:

Według badania Bloomberg (USA i kraje zachodnie o dużym parku pojazdów), średni spadek pojemności baterii to około 2,3% rocznie, jednak badania w Polsce przy niższej częstotliwości używania szybkich ładowarek DC wykazywały spadek na poziomie 1% rocznie. Kluczowy jest sposób ładowania: rodzaj ładowarki i częstotliwość wychodzenia poza zakres 20-80% stanu naładowania, stanowiących optimum pracy akumulatora.